NOTAS IMPORTANTES PROGRAMAS 2027

- ✓ Tarifa sujeta a cambios y disponibilidad sin previo aviso. Se reconfirma al momento de la reserva.
- ✓ La Tarifa aplica solamente para las salidas indicadas en cada programa y opera con un mínimo de pasajeros indicado en cada programa.
- ✓ Estos programas tienen tarifas especiales de tal manera que servicios no utilizados no se Reembolsan.
- ✓ Las tarifas no incluyen: Tasas de frontera, servicio de visado, propinas y gastos no mencionados. Es importante hacer mención que las propinas a los guías y choferes NO están incluidas y se sugiere que al término de cada circuito los clientes otorguen a ellos alguna propina por los servicios proporcionados
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para BRUJULA DE VIAJES solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
- ✓ En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
- ✓ Brújula de Viajes no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ✓ Brújula de Viajes, no se hace responsable de las pérdidas o robos que puedan sufrir los clientes de cualquier pertenencia, con motivo de cualquier delito acaecido durante el viaje.
- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permiso de salida a menores de edad sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- ✓ A los pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocio, por consiguiente es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni La Agencia es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.
- ✓ Los servicios son prestados en servicio regular.
- ✓ Excursiones opcionales, recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador en el destino, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.
- ✓ Se pueden hacer modificaciones en el orden de visitas en los circuitos sin cambiar el contenido y sin previo aviso, por cuestiones climáticas, sociales o políticas.
- ✓ Los itinerarios mostrados son tours sugeridos para el manejo de grupos, las tarifas son orientativas sin embargo estos pueden ser adaptados a las necesidades de los clientes, previa consulta.

- ✓ Estos precios no son aplicables en periodos de congresos, fiestas patrias o de otra índole; en estos casos solicitar cotización.
- ✓ Los hoteles serán confirmados con base a lo publicado en el programa, pudiendo variar en función de la disponibilidad en el momento de recibir la solicitud de reserva. En caso de no poder ofrecer los hoteles del programa, se ofrecerán otros hoteles de categoría similar a la solicitada, quedando esto último especificado en nuestra respuesta a la reserva. Una vez aceptada, no aplicará ninguna reclamación por el cambio de hoteles. Las habitaciones de los hoteles son categoría estándar.
- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.
- ✓ Todas las cancelaciones están sujetas a un cargo de $ 100 USD por cargos administrativos. Los demás cargos, según aerolíneas y operador en el destino.
- ✓ En caso de reserva, se indicará cual es la fecha y el % mínimo del abono. El saldo debe ser cancelado 45 días antes de la fecha del viaje o en la fecha indicada por el operador en el destino. Los abonos parciales o totales se liquidarán a la TRM vigente de la fecha de pago.
- ✓ Brujula de Viajes debe haber recibido el 100% del valor total del paquete 45 dias antes de la fecha de salida; de lo contrario se entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- ✓ Todo abono, debe ser consignado únicamente en la cuenta Bancaria de Brujula de Viajes. Dineros entregados a terceros, la Agencia no se hace responsable.
- ✓ Una vez se adquiera el Plan escogido, el cliente acepta y comprende los terminos y condiciones correspondiente a las politicas comerciales de nuestra Agencia.