

MEXICO 2025

NOTAS IMPORTANTES:

1. Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso. Se confirma al momento de la reserva.
2. Tarifa aplica desde Enero 15 hasta diciembre 15 de 2025.
3. Tarifa no aplica En temporadas altas como semana santa (23-30 Marzo 2025), verano (14 julio-28 agosto), feriados especiales (01 ene, 02-05 Feb, 14 Feb, 15-18 Mar, 01 May, 29 Jun, 13-16 Septiembre);(todo Octubre a Diciembre, NO habrá reembolso por servicios no utilizados).
4. Las salidas operan con un mínimo de 2 pasajeros.
5. En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, BRUJULA DE VIAJES no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos correspondientes.
6. Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
7. Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
8. Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
9. Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
10. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para que BRUJULA DE VIAJES solicite dicho requerimiento al operador en el destino, esto puede generar gastos adicionales.
11. Brújula de Viajes, no se hace responsable de las pérdidas o robos que puedan sufrir los clientes de cualquier pertenencia, con motivo de cualquier delito acaecido durante el viaje.
12. Brújula de Viajes ni el operador en el destino, se hacen responsables de los vuelos de conexión, y que no estén incluidos en nuestro plan turístico Los turistas deben programar los vuelos de conexión. Se dará recomendaciones de horarios según el día de vuelo; es importante que nos brinden toda la información pertinente en la reserva, para nosotros poder asesorarlos de la mejor manera. la agencia no se hace responsable de perdida de vuelos.
13. Brújula de Viajes ni el operador en el destino, se hacen responsable de los cambios del itinerario por causa del retraso en el vuelo, así como retrasos y/o cancelaciones que se presenten en los vuelos por condiciones climáticas.
14. Brújula de Viajes y el Operador en el destino, pueden cambiar el itinerario o cancelarlo sin previo aviso en caso de que afecte la seguridad del turista.
15. Algunos servicios en el destino pueden ser interrumpidos o cancelados debido a condiciones del clima, por fuerza mayor como actos de la naturaleza, convulsión social, huelgas, etc., u otros más allá del control de los hoteles, líneas aéreas, otros proveedores o Brújula de Viajes. Ningún reembolso será realizado como consecuencia de tales interrupciones o cancelaciones que escapen a nuestro control. Brújula de Viajes en coordinación con el operador en el destino,

- asistirá en todo momento al pasajero y modificará el itinerario en beneficio del pasajero, así como le brindará asistencia permanente
16. No hay reembolso por excursiones, hoteles o comidas no tomadas en el programa.
 17. Los gastos de cancelación serán:
 - a. Cancelación 45 días o más antes de la llegada, se cobra un cargo administrativo de USD 50.
 - b. Cancelación entre 26 y 40 días antes de la llegada, tendrá un cargo de 25%.
 - c. Cancelación entre 16 y 25 días antes de la llegada, tendrá un cargo de 75%.
 - d. Cancelación 15 días o menos antes de la llegada, tendrá un cargo de 100%.
 - e. Por concepto de No show, o si al Pasajero se le niega la entrada, tendrá un cargo del 100%.
 18. Todas las excursiones saldrán de su hotel o desde lugares preseleccionados, dependiendo de cada caso y de acuerdo al destino. Se podrá disponer de automóvil privado o autobús privado para cualquier excursión o visitas guiadas, a petición del cliente. Aunque todas las excursiones son en base de asiento compartido y dependiendo del número de participantes, se dispondrá de autos, camionetas o buses para formar grupos para cada uno de los tours.
 19. En cuanto al Transporte Terrestre, Asiento compartido en automóvil, camionetas o autobús en excursiones regulares; para 16 personas o más, uso exclusivo de un autobús; así mismo nos reservamos el derecho de modificar los itinerarios para optimizar de la mejor manera los diferentes recorridos, proporcionando el vehículo adecuado en base a "seat basis" o tours compartidos con otros pasajeros. Transporte privado también está disponible con base a solicitud y recotización el servicio.
 20. La agencia no hará discriminación de raza o género en los programas que diseña, opera, promociona o comercializa.
 21. En caso de reserva, se requiere fecha de viaje, nombres completos, identificación, Nacionalidad, fecha de nacimiento y un abono del 30%. El saldo debe ser cancelado 45 días antes de la fecha del viaje. Los abonos parciales o totales se liquidarán a la TRM vigente de la fecha de pago.
 22. Al recibir BRUJULA DE VIAJES el depósito que el pasajero consigna, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
 23. Los abonos parciales o totales deben ser consignados únicamente en la cuenta Bancaria de Brújula de Viajes. Dineros entregados a terceros, la Agencia no se hace responsable.
 24. Leer las políticas comerciales [VER](#)
 25. Una vez se adquiera el Plan escogido, el cliente acepta y comprende los términos y condiciones correspondientes a las políticas comerciales de nuestra Agencia.