

### NOTAS IMPORTANTES HOTEL TAMACA:

- Las Tarifas aplican hasta Diciembre 20 de 2.024 sujetas a cambios y Disponibilidad sin previo aviso. La tarifa son por habitación x noche y se confirma al momento de la reserva.
- Tarifas aplican para temporada baja. Para temporada alta, puentes o fechas especiales, favor consultar.
- CONFIRMACION DE RESERVAS: Las reservas deberán ser solicitadas por escrito vía email a [info@brujuladeviajes.com](mailto:info@brujuladeviajes.com) o [reservas@brujuladeviajes.com](mailto:reservas@brujuladeviajes.com), indicando: Fecha/Hora de Llegada y de salida, nombre completo e identificación del huésped.
- GARANTÍA DE RESERVAS: Su reserva estará confirmada solo con el pago total de alojamiento 15 días antes de la llegada del pasajero, al realizar la solicitud nuestra agencia dará un plazo mínimo para garantizar la reserva con el pago de la primera noche.
- HORARIOS DE CHECK IN/CHECK OUT: Check In 15:00 | Check Out 13:00 Con el fin de agilizar el proceso de registro y evitar las aglomeraciones sugerimos que con la reserva nos hagan llegar copia del documento de identidad de las personas que se alojaran y la dirección de domicilio con el fin de adelantar su ingreso, por último es importante nos hagan saber la hora estimada de arribo al Hotel.
- CANCELACION DE RESERVAS: Reservas individuales deben ser canceladas por escrito mínimo 48 horas antes de la llegada del huésped, de lo contrario se cobrará el valor de la primera noche de alojamiento.
- RESERVAS DE GRUPOS: Se consideran grupo la reserva de más de 10 habitaciones en bloque y aplican políticas diferentes a las reservas individuales.
- NO SHOW: Todo huésped con reserva confirmada que no llegue al hotel el día previsto, se considera No Show y deberá cancelar al hotel el 100% del valor de la primera noche. La reserva se garantiza hasta las 12 de la noche del día de llegada. Si el huésped llega después de esta hora se debe informar previamente o al momento de solicitar la reserva. El sistema automáticamente cancela la reserva y en el caso que ésta necesite ser reactivada, se deberá solicitar una nueva reserva, que estará sujeta a la disponibilidad del Hotel.
- NO CHECK OUT: El No check-out se determina cuando un huésped no libera la habitación en la fecha y hora establecida en su reserva. Como política General, el huésped debe entregar la habitación al vencimiento del contrato de hospedaje. No entregar la habitación, tendrá un cobro adicional del 50% de la tarifa pactada, siempre y cuando el hotel tenga disponibilidad. De lo contrario el huésped debe entregar la habitación.
- POLITICA DE COBRO DE NO SHOW: En caso de no ocupar la habitación y no haber anulado la reserva antes de las 12h00 del día de la llegada del huésped, el que garantizó su reserva con tarjeta de crédito o la compañía que garantizó la reserva mediante Carta, asumirá el costo de la habitación, por el valor de la primera noche.
- POLITICA DE CANCELACION DE RESERVAS DE GRUPOS: En caso de grupos con más de 10 habitaciones, la anulación del bloqueo de una o más habitaciones debe ser realizada hasta 5 días laborables antes de la fecha de llegada, en caso de anular estas reservas pasada la fecha límite, se procederá a cobrar la primera noche más impuestos de las habitaciones canceladas y el 25% del total del evento contratado.

- **POLITICA DE NIÑOS:** Niños de 5 a 12 años pagan la tarifa indicada, Niños menores de 5 años, tienen alojamiento de cortesía en la habitación de sus padres, máximo 2 por habitación, cancelando consumos y seguros Hoteleros por noche por persona. **IMPORTANTE:** Todas las personas que se van a alojar en el Hotel deben presentar su documento de identidad, para el caso de los nacionales (Cedula de ciudadanía para mayores de edad, tarjeta de identidad o registro civil para niños, si el menor de edad no hace parte de su núcleo familiar es importante presentar el permiso firmado por los padres y autenticado autorizando su alojamiento.) Para el caso de extranjeros deben presentar su pasaporte. El abuso y la Explotación Sexual, de los menores de edad, está penalizado, de acuerdo a las disposiciones Legales vigentes. No está permitido el ingreso de mascotas
- En caso de reserva, se requiere un abono del 20% y El saldo debe ser cancelado 45 días antes de la fecha del viaje.
- Todo abono, debe ser consignado únicamente en la cuenta Bancaria de Brújula de Viajes. Dineros entregados a terceros, la Agencia no se hace responsable. Importante, Leer las políticas comerciales [VER](#)
- Una vez se adquiera el Plan escogido, el cliente acepta y comprende los términos y condiciones correspondiente a las políticas comerciales de nuestra Agencia.